

Muster-Dienstleistungsvereinbarung

Hinweis: Dieses Dokument dient ausschließlich als **unverbindliches Beispieldokument** für Informationszwecke (z. B. Website). Es stellt **keine rechtliche Beratung** dar und entfaltet **keine rechtliche Bindungswirkung**. Angaben, Regelungen und Inhalte sind allgemein gehalten. Der tatsächliche Dienstleistungsvertrag wird mit der Agentur direkt geschlossen. Wir treten hier als Vermittler auf.

Dienstleistungsvereinbarung

über die Erbringung von hauswirtschaftlichen Betreuungs- und Unterstützungsleistungen

1. Vertragspartner

Auftraggeber

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon / E-Mail: _____

Auftragnehmer

Eine unserer vertrauten Partneragenturen werden hier mit Ihnen einen rechtsgültigen Vertrag abschließen.

2. Leistungsort und unterstützungsbedürftige Person

Die Leistungen werden im folgenden Privathaushalt erbracht:

Name der unterstützungsbedürftigen Person: _____

Geburtsdatum: _____

Anschrift des Leistungsortes: _____

3. Gegenstand der Vereinbarung

Der Auftragnehmer erbringt hauswirtschaftliche Betreuungs- und Unterstützungsleistungen im häuslichen Umfeld der unterstützungsbedürftigen Person. Der konkrete Leistungsumfang orientiert sich an einer gesondert beschriebenen Leistungsübersicht (z. B. Anlage) und wird individuell abgestimmt.

Die Leistungen stellen **keine medizinischen oder pflegerischen Tätigkeiten** dar.

4. Organisation der Leistungserbringung

- Die zeitliche Organisation der Leistungen erfolgt in Abstimmung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer.
- Der Auftragnehmer ist für die Auswahl, Einsatzplanung und Koordination der eingesetzten Betreuungspersonen verantwortlich.
- Der Auftraggeber ist nicht weisungsbefugt gegenüber eingesetzten Betreuungspersonen.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass:

- ein geeigneter Rahmen für die Leistungserbringung besteht,
- relevante Informationen zum Unterstützungsbedarf vollständig und wahrheitsgemäß mitgeteilt werden,
- Änderungen der Situation (z. B. Krankenhausaufenthalte) zeitnah kommuniziert werden.

6. Vergütung (Beispielregelung)

Die Preisgestaltung erfolgt grundsätzlich auf Basis **inklusive Tagespreise**. Diese Tagespreise verstehen sich als **Pauschalen ohne Nebenkosten**.

In den Tagespreisen sind insbesondere enthalten:

- die Leistungen der eingesetzten Betreuungskraft,
- der Transport der Betreuungskraft (An- und Abreise),
- organisatorische Leistungen sowie die Vermittlung.

Zusätzliche Neben- oder Vermittlungskosten fallen nicht an.

Abweichend hiervon werden **12 gesetzliche Feiertage pro Kalenderjahr** mit einem **Aufschlag von 100 % auf den Tagespreis** berechnet.

Dieses Beispieldokument enthält **keine verbindlichen Preisangaben** und dient ausschließlich der transparenten Darstellung eines möglichen Abrechnungsmodells.

7. Haftung (allgemeiner Hinweis)

Der Auftragnehmer haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine weitergehende Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

8. Vertragsdauer und Beendigung

Die Laufzeit sowie Kündigungsmodalitäten werden individuell vereinbart. Eine ordentliche Kündigung soll in angemessener Frist möglich sein.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Durchführung der Betreuungsleistungen verarbeitet und vertraulich behandelt.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Beispieldokuments unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Inhalte.

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____ Unterschrift Auftragnehmer:

Anlage – Beispielhafter Leistungsumfang (unverbindlich)

I. Unterstützung im Alltag

- Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen
- Unterstützung bei der Mobilität im Haushalt
- Begleitung bei Spaziergängen

II. Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Reinigung der Wohnräume
- Wäsche waschen und bügeln
- Zubereitung einfacher Mahlzeiten
- Einkäufe des täglichen Bedarfs

III. Soziale Betreuung

- Gesellschaft leisten
- Gemeinsames Lesen oder Gespräche
- Strukturierung des Tagesablaufs

Ausgeschlossen sind medizinische Leistungen, Behandlungspflege sowie handwerkliche oder gärtnerische Tätigkeiten.

Unverbindliches Muster – keine rechtliche Wirkung